

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



Cultural Heritage as a Global Driver: why, how, which quality?

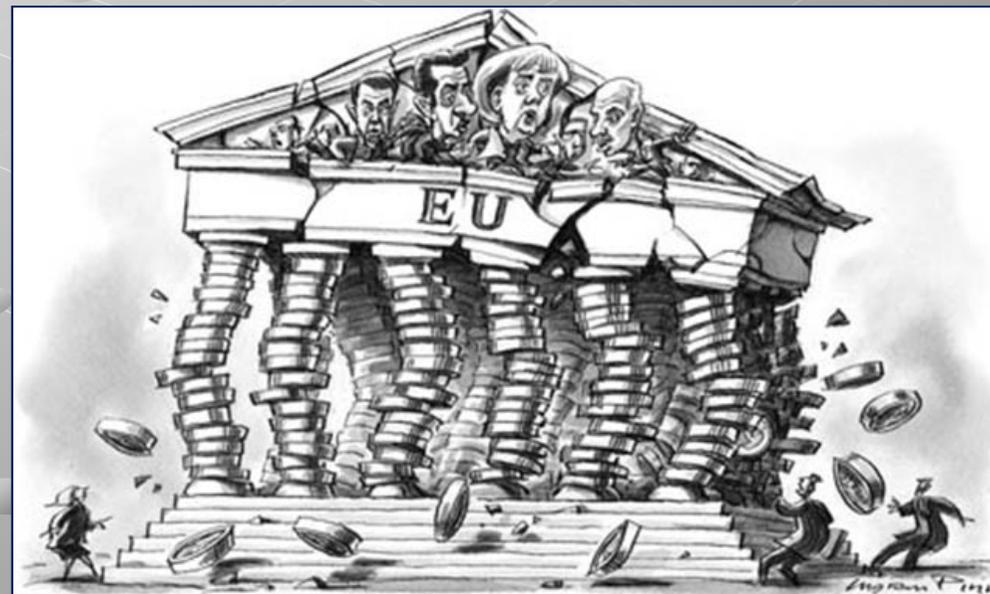
HERITY and the Quality Management of Cultural Heritage

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary



Scenarios

During the last years, the financial 'crisis' made evident (and diffused conflicts demonstrate) the need to build new values for our, common, future.



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



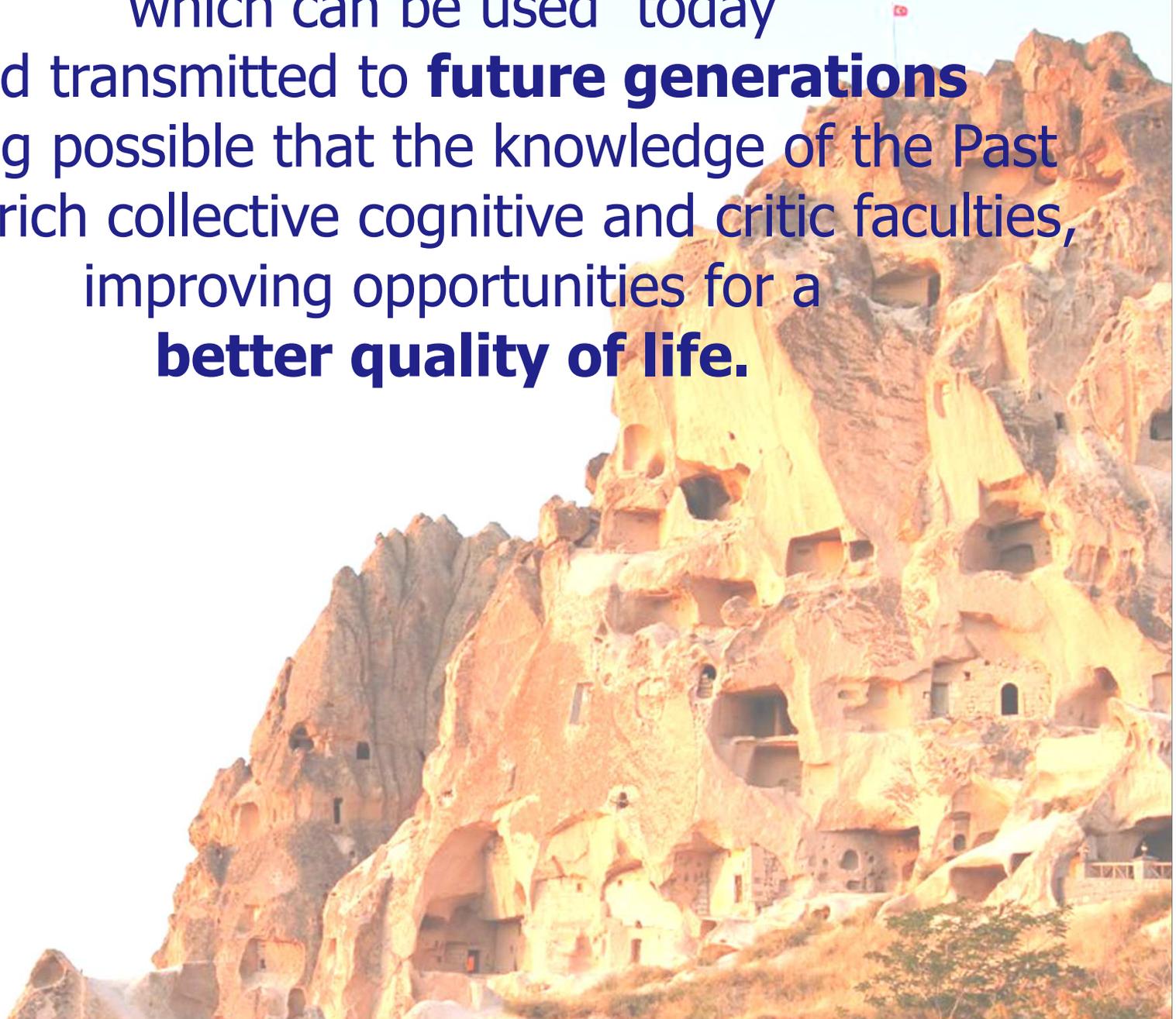
International Quality Recognition

Scenarios

At the same time, **instead of investing in culture**, that can help to (re)build values for the future, social and economic interventions were mainly limited to **spending review policies**, especially in the culture sector, both material and immaterial.



Cultural Heritage is a **common heredity**
which can be used today
and transmitted to **future generations**
making possible that the knowledge of the Past
can enrich collective cognitive and critic faculties,
improving opportunities for a
better quality of life.



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Cultural Heritage is then a

VALUE



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Cultural Heritage should be

PRESERVED





CAUSE NATURALI

EFFETTI IMMEDIATI E
CATASTROFICI (2 giorni)



EFFETTI LENTI E CUMULATIVI (6
mesi)

- Quadro giuridico
- Quadro amministrativo
- Scelta
- Programma
- Formazione
- Sicurezza

CAUSE UMANE

- Trasporto
- Edificio
- Distribuzione
- Documentazione
- Manipolazione
- Riserve
- Esposizione
- Supporto
- Clima
- Illuminazione
- Intervento
- Restauro
- Manutenzione

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Cultural Heritage should be

COMMUNICATED



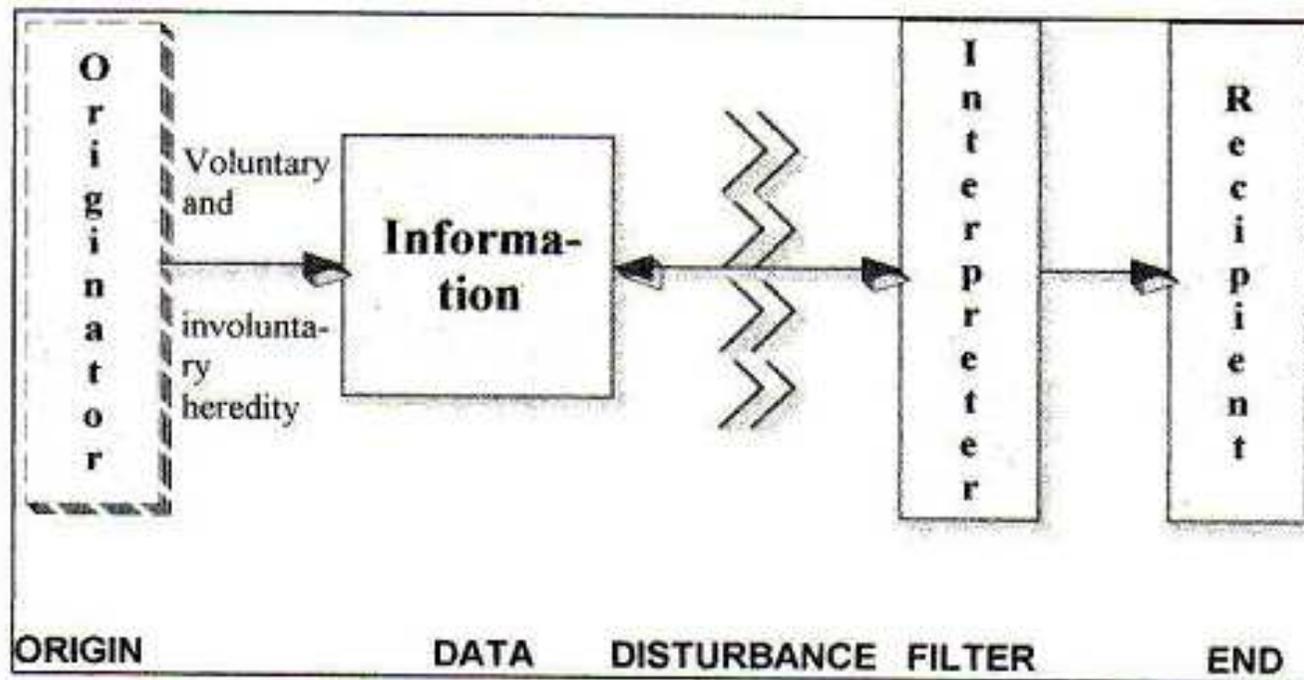


Fig. 1

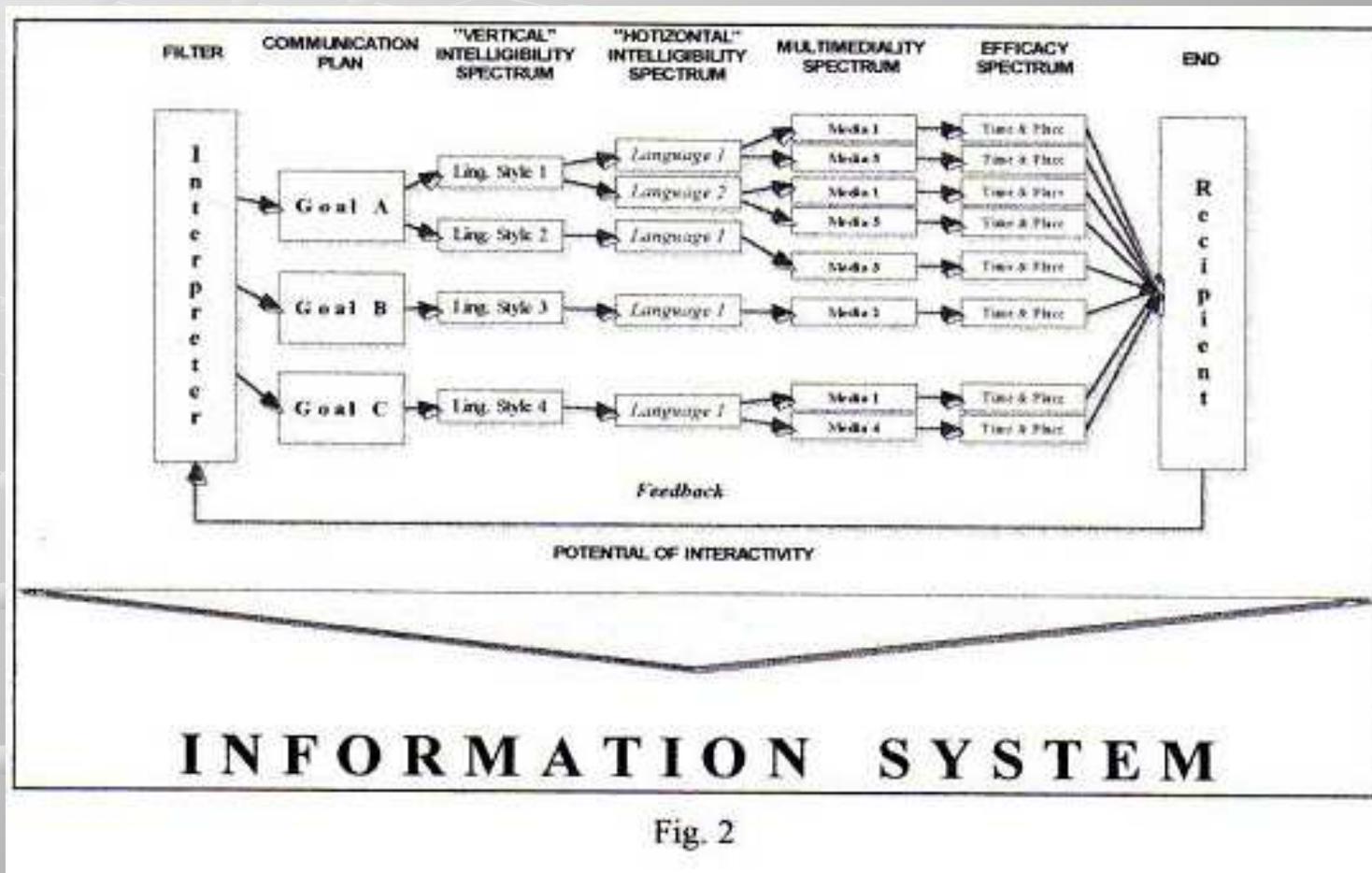


Fig. 2

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management

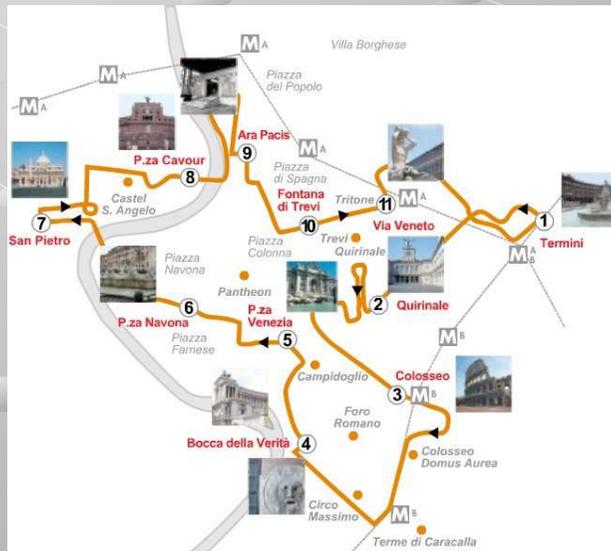


International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Cultural Heritage can help economy, e.g. through a Tourism of Quality that develop

SERVICES



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Unfortunately, **Cultural Heritage** is
FRAGILE



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Maintenance of Cultural Heritage has a
COST



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



HERITY
International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

Tourism can be a **RISK FACTOR**



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Managing Cultural Heritage

This is why

HERITY

(International non-profit
Organization for Quality
Management of Cultural
Heritage) **was created**





Why HERITY

Visitors (citizens + tourists) play a **fundamental** role in safeguarding and managing a place of culture:

experts, teachers, conservators, custodians, tourist guides, politicians, civil society associations cannot act without **a pact with the public.**





Why HERITY

The use of a **specific tool** to certificate the managing of Cultural Heritage (called **HGES**) let us:

- 1. To measure the quality** of the managing at a place of culture, keeping in mind the specificity of those assets;
- 2. To rationalize** resources to invest according to real needs;





Why HERITY

The use of a **specific tool** to certificate the managing of Cultural Heritage (called **HGES**) let us:

- 3.** To involve both citizens and the tourists in continuous improvement;
- 4.** To reach management's objectives in a shorter span of time.





What is HERITY

- **HERITY**, from the union of the two words *Heritage* and *Quality*, was launched in **1994**.
- Thanks to the contribution of **27 Countries** in **2002** the **International Committee of HERITY** was born.
- Since **2004** the **HERITY certification** was started on the field.

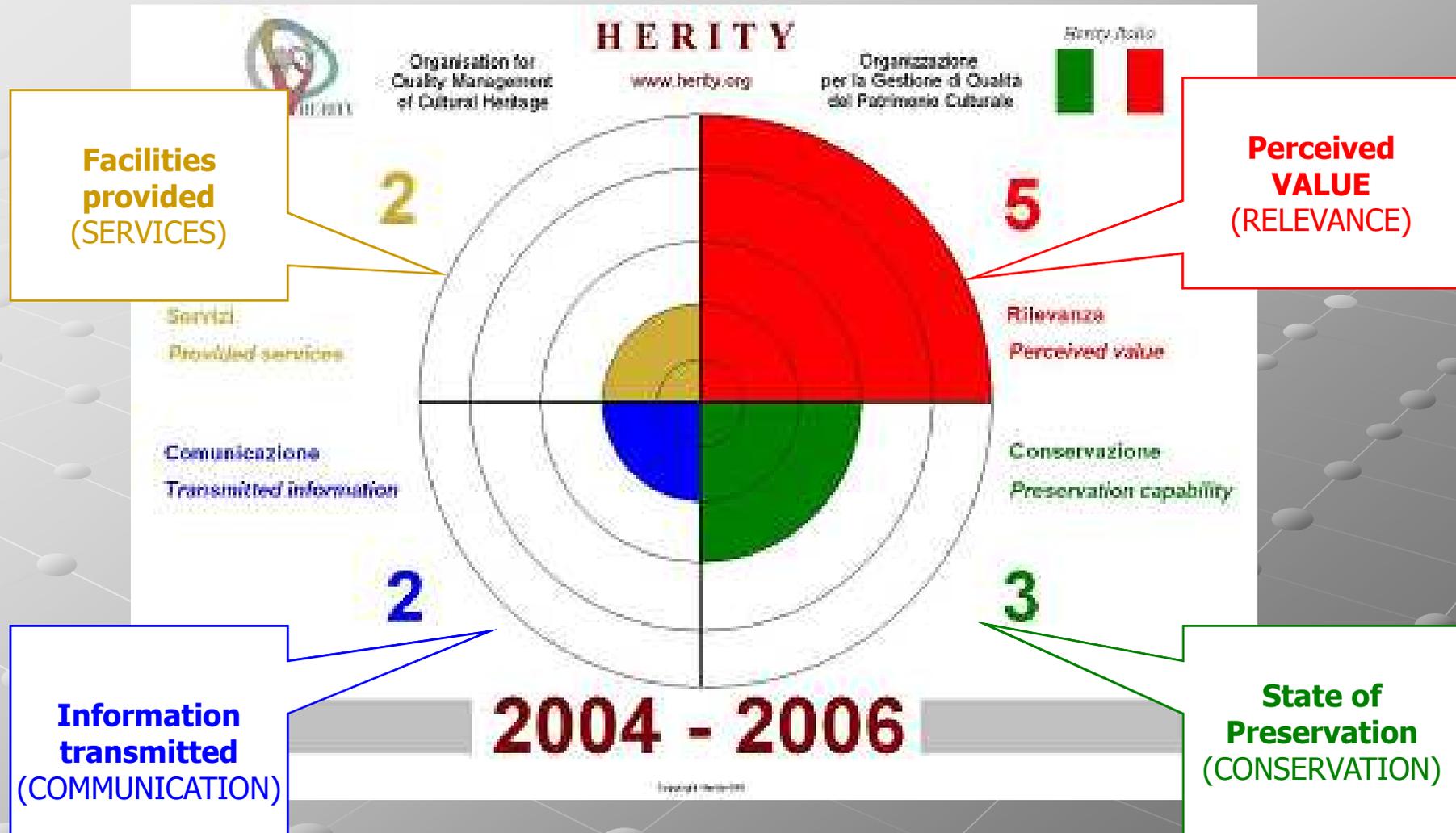


What is HERITY for?

HERITY started from the point of view of the **visitors**, becoming a tool for Cultural Heritage **managers**.

As stars for hotels and forks for restaurants, the so-called **HGES** (**HERITY** Global **E**valuation **S**ystem) measures and describes the level reached by a place of visit in **4 main areas**, in a visual way.

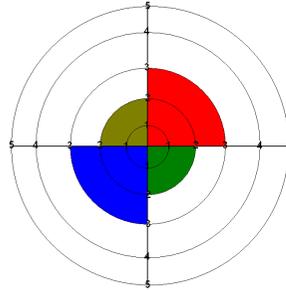
The HERITY Target



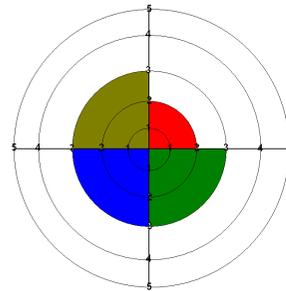
The visual representation is easily understandable by everyone

Who evaluates?

Managers

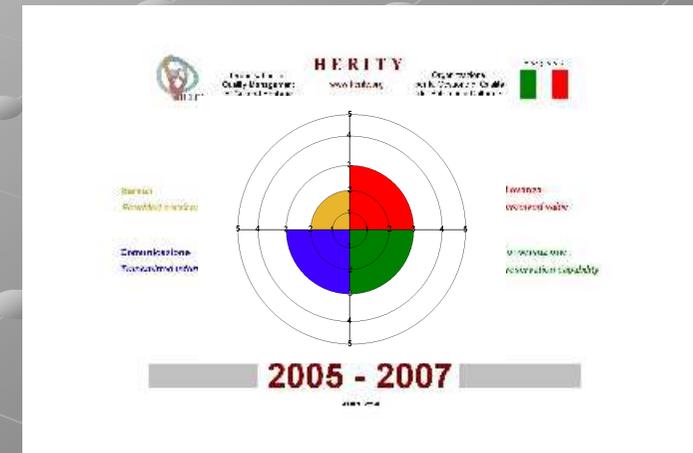
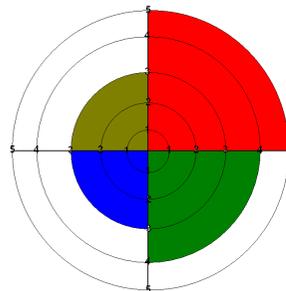


HERITY Team



=

Visitors





Applying the HGES

The HGES:

- applies to **monuments** (religious buildings, castles, palaces, villas, etc.), **archaeological sites, museums, libraries, archives** as long as they are **open to the public and under control**;
- is **independent** from history, location, property of the asset;
- is **to be updated** every 3 years;
- is a **voluntary certification**.

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Results

Technical report for managers

Target's plaque at the place

Certificate



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Using the Target

Cultural Heritage Management



HERITY

International Quality Recognition



COMITATO RESISTENZA COLLE DEL LYS
delle Valli Chisone - Lanzo - Sangone e Susa
Associazione di promozione sociale

HERITY
2005 - 2007

Stationery

Via Capra, 27 • 10098 RIVOLI (To) • Tel. 011.9532286 • Fax 011.9510553 • www.colledellys.it • segre@associazionecolledellys.191.it



progetto cultura materiale

Ecomusei

Ecomuseo del Rame

Scuola del Rame di Alpette
Alpette

Alpette anticamente era chiamata "terra dei mastri ramai" in ogni via si sentiva il tintinnio dei martelli che prima modellavano i manufatti e poi li abbellivano con la martellatura, ma per capire perché in Alpette e nella valle dell'Orco e Soana era famoso questo mestiere bisogna ricordare che vi erano cinque miniere di rame, che il rame era portato nelle varie fucine della zona,

- ECOMUSEI
- ECOMUSEI FILIERE
 - Le vie del tessile
 - memorie di acqua e di terra
 - suolo e sottosuolo
 - il tempo dell'industria
- MUSEI
- VISUALIZZA TUTTI
- VISUALIZZA PER ZONA
- INIZIATIVE
- DOCUMENTI
- FORMAZIONE
- CONTATTI

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

In what HERITY helps?

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Beyond results,
the **HERITY certification**
demonstrates that
the place applies
transparency
continuous improvement
and **team-work**



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

In what HERITY helps?

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



The difference
from ISO
standards
safeguards
cultural variability
(standards
flatten

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

In what HERITY helps?

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Culture
is not only
for
specialists



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

In what HERITY helps?

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

GERDAU MUSEU DAS MINAS E DO METAL

EDUCATIVO REDE MMM VISITE NOTÍCIAS CLIPPING DOWNLOADS CONTATO

Home > Notícias > MMM anuncia certificação internacional

QUI 27/06/2013

MMM ANUNCIA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

Primeiro museu do Brasil a ganhar o selo do Instituto Herity, Museu das Minas e do Metal foi avaliado em gestão do patrimônio cultural

Por **Paco Oliveira**

Um dia depois de reunir mais de 190 pessoas na Praça de Convivência do MMM para comemorar seu aniversário de 3 anos, no domingo, 23/06, com uma contagem de histórias especial, o Museu das Minas e do Metal anunciou nesta segunda-feira, 24/06, o recebimento da certificação do Instituto Herity em gestão da qualidade do patrimônio cultural. Trata-se do primeiro museu no Brasil a ser avaliado individualmente pela ONG internacional, pois, no Brasil, somente o Parque Nacional da Serra da Capivara, no Piauí, recebeu o selo de qualidade. O anúncio foi feito no evento de lançamento do novo projeto gráfico-editorial da Revista Ecológica.

Durante o lançamento da Revista Ecológica, MMM anunciou certificação internacional

Com o nome formado pela junção das palavras *heritage* (patrimônio) e *quality* (qualidade), o Instituto Herity foi fundado em 2002, em Roma, Itália, e reúne um comitê internacional de especialistas em pesquisa, conservação, promoção e serviços relacionados a bens culturais. Parceira da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), a ONG, presente em 23 países, já certificou cerca de 250 locais pelo mundo, entre museus, parques, igrejas e outros monumentos. O MMM foi procurado por membros da organização em 2009, durante a restauração do Prédio Rosa, que devolveu a tipos e cores de sua concepção original. A avaliação do Herity é baseada em quatro conceitos: relevância (percepção do bem cultural), conservação (estado de manutenção e reparo), comunicação (informação transmitida ao visitante) e serviços (quantidade de acomodatantes), nos quais são dadas notas de 1 (um) a 5 (cinco). O Museu das Minas e do Metal recebeu nota 4 (quatro) em "relevância" e "conservação" e nota 3 (três) em "serviços" e "comunicação". O selo, que será fixado num painel no hall de entrada do MMM, tem validade até 2014.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

- SEX 14/11/2014 A poesia de Drummond que emociona em qualquer idioma
- QUI 13/11/2014 Ouro Preto do século XVII será abordada no Língua Afada
- TER 11/11/2014 "Etnoações" terá edição especial para o Circuito Literário
- SEX 07/11/2014 Crosslover é tema da 14ª edição do Creative Mornings Br
- SEX 07/11/2014 A genialidade de Aleijadino

Ver todas

TAGS

super taxa contição de histórias museu das minas e do metal terça visita **palestra** ara uma vez no mmm sexta comentada gratuita entrada franca **café com poesia** mmm origens otouto cultural praça da liberdade "museu das minas e do metal" rede minas toda quinta e muito mmm.ais **lingua afada** diversa cultura

2012 - 2014
Museu das Minas e do Metal

Certificado de Excelência
— VENCEU EM 2013 —
TripAdvisor
Museu das Minas e do Metal

MP IMMOBILIARE
MP Immobiliare s.r.l.
Via G. Zanardelli n. 56
00186 Roma
Tel. 066879910 - fax 066879994
www.mpimmobiliare.it

ROMA *La Repubblica*

MERCOLEDÌ 6 FEBBRAIO 2013

REDAZIONE DI ROMA Via Cristoforo Colombo, 96 | 00147 | tel. 06/49822931 | fax 06/49822509 | CAPO DELLA REDAZIONE GIUSEPPE CERASOLI | INTERNET roma.repubblica.it | e-mail: cronaca_ciroma@repubblica.it | 06/49822933 | direzione | 13.00 alla ore 20.00 | YAMBUKINI fax 06/49822280 | e-mail: yamburini_rm@repubblica.it | TRONAIOMA tel. 06/49822478 | fax 06/49822315 | PUBBLICITÀ A. MANZONI & C. S.p.A. | Via G. Cozzani

Il presidente della categoria: "Molti giudizi falsi, il sito utilizzato come arma di ricatto". E spesso a scrivere le critiche sono i concorrenti

Albergatori, guerra a TripAdvisor

"Troppe recensioni truccate". Hotel "taglieggiati" per non subire bocciature

The difference from Customer oriented towards edibility

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

In what HERITY helps?

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Guide turistiche Expedia

Intorno al mondo » Italia » Roma

► Seleziona una destinazione

Mappa

Roma
4 Cultura - 6 Vita notturna - 12 Tempo libero - 49 Gastronomia

Crea il tuo viaggio

- Hotel
- Volo
- Volo + hotel

A

Scegli una destinazione

Check-in Check-out

Camere Ospiti

1 1

CERCA

Ultimi luoghi di interesse aggiunti alla guida su Roma

Palazzo del Quirinale



Ara Pacis



Museo certificato HERITY. A rare museum reconstructed and musealized, today in the restoration of a new building designed by the architect.

Archivio di Stato di Roma - complesso di S. Ivo alla



Casina delle Civette



Museo certificato HERITY. L'edificio presenta un'architettura composita e visionaria che ospita il Museo della Vetrata Liberty. Un unicum per la città di Roma.

[-]
Suggerimenti

The difference from

Customer oriented mode

sales towards sustainability

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Creating NETWORKS



Tourism promotion

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

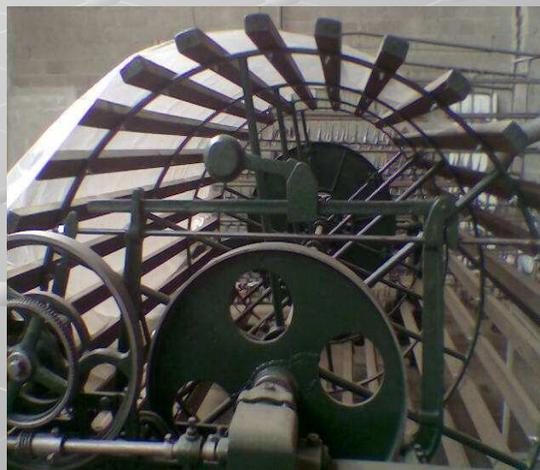
Cultural Heritage Management



HERITY
International Quality Recognition

Territorial management

Provincia di
Torino



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Services management

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



OSPITALITÀ ITALIANA
QUALITY APPROVED



Una accoglienza di Qualità

Calidad de la hospitalidad:
servicios turísticos y bienes culturales,
disfrute de su visita!



Isnart Mobile  



follow us on
twitter



diventa fan su
Facebook

Integrated tourism promotion

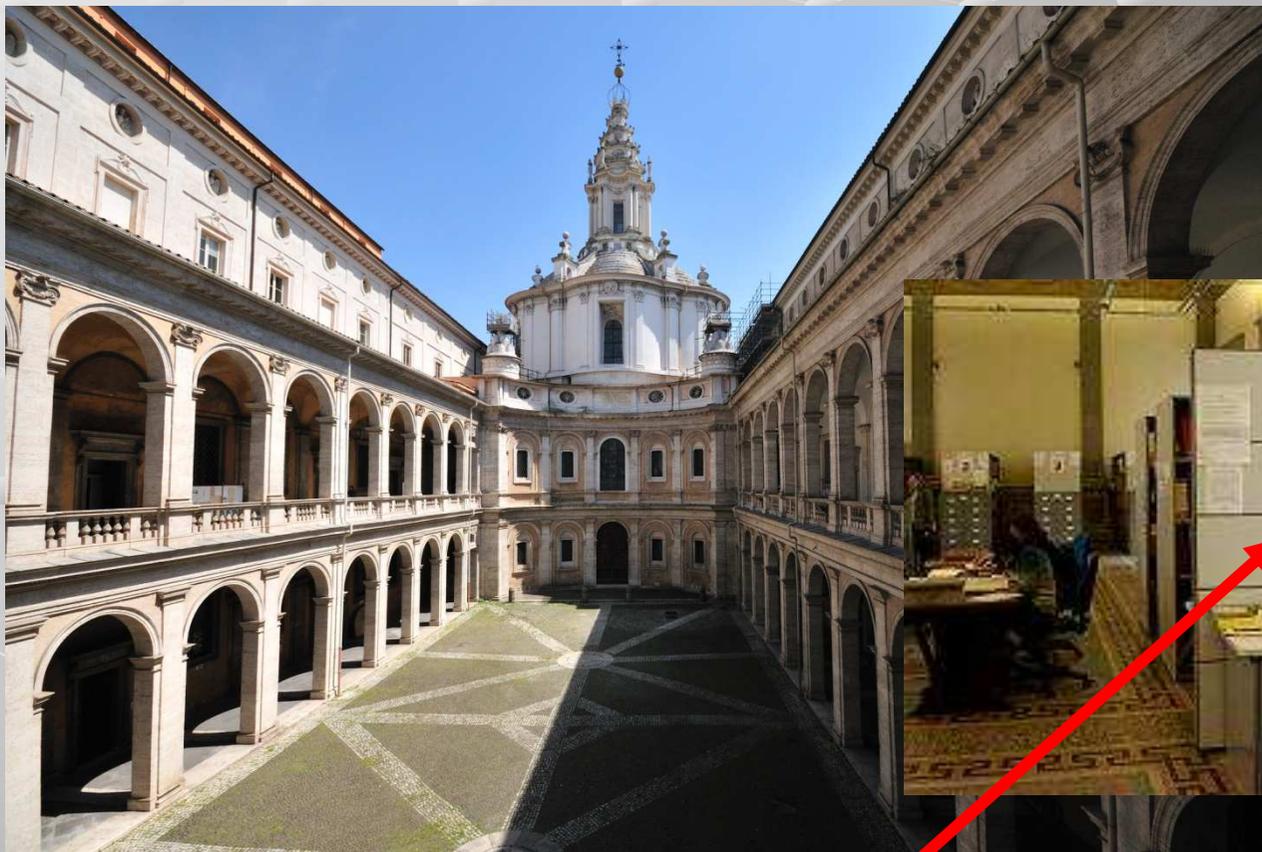
Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified archives



Archivio di
Stato di
Roma



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified monuments



Pantheon
Roma

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified monuments



Castel S. Angelo
Roma



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified monuments

S. Ignazio
Roma



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management

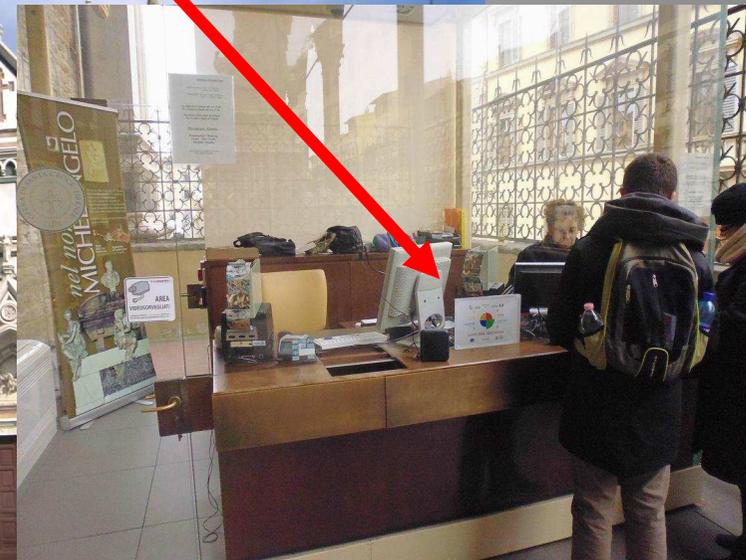


International Quality Recognition

Certified monuments



S. Croce
Firenze



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified monuments



Sinagoga de
Tomar
(Portugal)



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

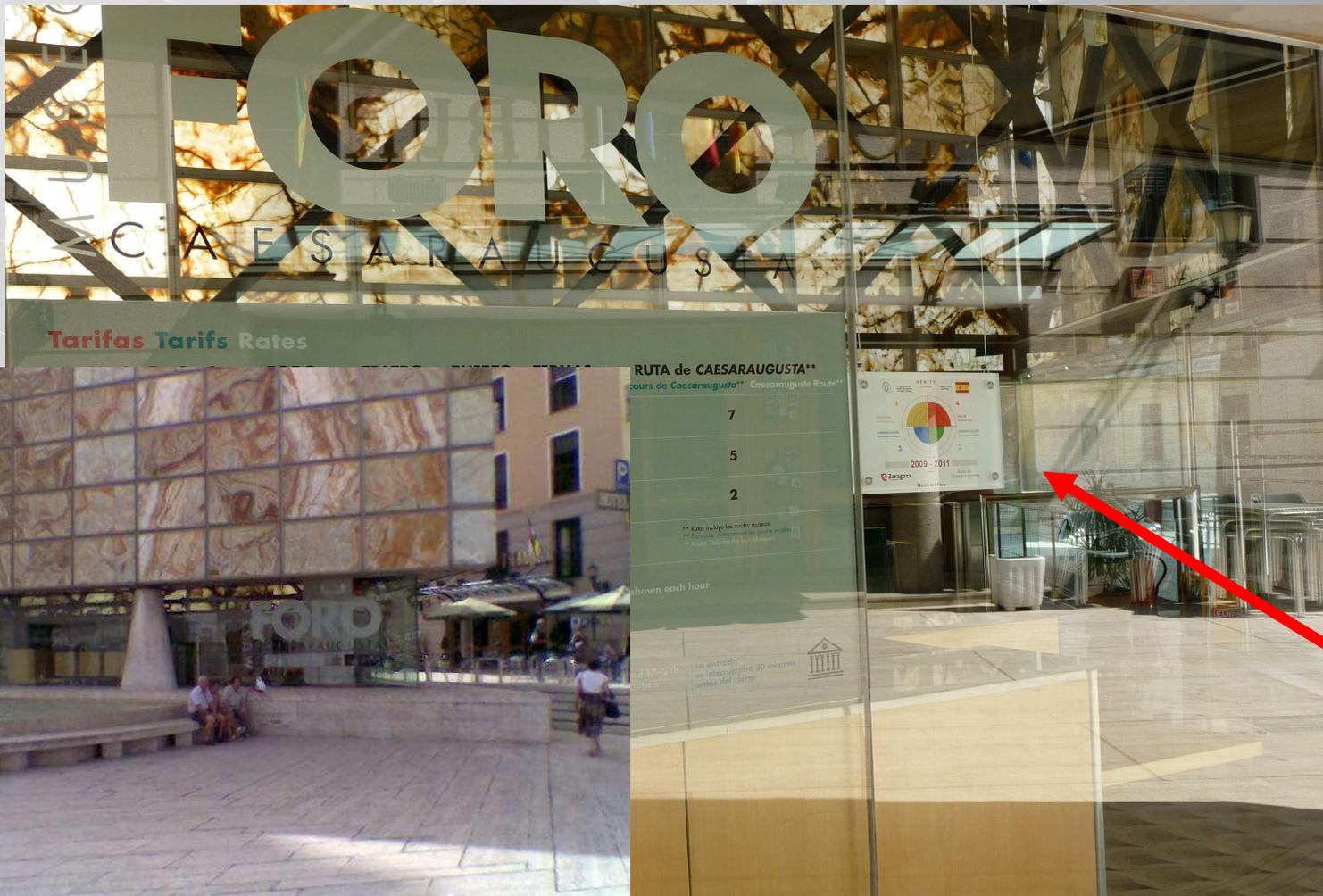
Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified museums

Ruta de Caesaraugusta – Zaragoza (España)



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Certified libraries

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



Library and the Castel at Abrantes (Portugal)



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Certified Archaeological

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition



sites



Serra da Capivara
Piauí (Brasil)

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

Certified complexes

Vilniaus Universitetas (Lietuva)





The state of the art

Up today
276 properties
were already evaluated

*

The HERITY International
Certification was requested on a
voluntary base also by those
institutions which have their own
accreditation system



The state of the art

MIBAC Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo

800 99 11 99

Contatti | Ufficio relazioni con il pubblico

CERCA

> Home > Luoghi della Cultura > Ricerca

Condividi: Facebook, Twitter, LinkedIn, Email

Ministero

Amministrazione Trasparente

Progetti di Innovazione

Sala Stampa

Eventi Culturali

Fiere

Luoghi della Cultura

Ricerca

Agevolazioni

Servizi

Viaggi Virtuali

Grandi restauri

Pubblicazioni

Normativa e Pareri

Museo Nazionale del Palazzo di Venezia

Immagine

Documentazione:

Certificato Herity | Carta dei Servizi

Info:

Gestore per la tutela: SOPRINTENDENZA SPECIALE PER IL PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO ED ETNOANTROPOLOGICO E PER IL POLO MUSEALE DELLA CITTA' DI ROMA
Proprietà: Ente MIBAC

Responsabile:
Giorni e orario apertura: dal martedì alla domenica: 9.00 - 19.00
Chiusura settimanale: lunedì

Mappa Satellite

The state of the art



The screenshot displays the website for Regione Lazio, focusing on cultural heritage. The header includes the Regione Lazio logo and navigation links: ASSESSORATO, PATRIMONIO CULTURALE, ITINERARI DEL LAZIO, CINEMA E SPETTACOLO, LUOGHI DELLA CULTURA, and BANCHE DATI ON LINE. A search bar is located on the right. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'MUSEI E SISTEMI MUSEALI', lists several categories: 'MUSEI DEL LAZIO', 'MUSEI DI QUALITÀ', 'LA CERTIFICAZIONE HERITY', 'SISTEMI MUSEALI TEMATICI', and 'CATALOGAZIONE'. The 'MUSEI DI QUALITÀ' and 'LA CERTIFICAZIONE HERITY' sections are circled in red. The right column, titled '... ALTRI LUOGHI DELLA CULTURA', lists 'Soprintendenza ai beni librari', 'Archivi', 'Istituti culturali', 'IRVIT', and 'Siti dei musei, biblioteche e archivi del Lazio'. Each section includes a brief description and a link to 'vai all'argomento'.

MUSEI E SISTEMI MUSEALI

MUSEI DEL LAZIO
In molti comuni del territorio laziale è possibile visitare un museo appartenente alla Organizzazione Museale Regionale (OMR). Si tratta di musei che rispondono ad appropriati standard di
> [vai all'argomento](#)

MUSEI DI QUALITÀ
Alcuni poli espositivi sono stati riconosciuti dalla Regione Lazio "Musei di Qualità": per la rilevanza delle collezioni, la continuità della programmazione culturale, l'impegno etico della missione,
> [vai all'argomento](#)

LA CERTIFICAZIONE HERITY
HERITY, dall'unione delle due parole inglesi Heritage e Quality, è l'Organizzazione mondiale per la Certificazione di Qualità della Gestione del Patrimonio Culturale. Presidente di HERITY International è
> [vai all'argomento](#)

SISTEMI MUSEALI TEMATICI
I Sistemi museali tematici hanno per ambito l'intero territorio regionale e sono gli strumenti mediante i quali le singole strutture espositive, omogenee per materia, organizzano, con il
> [vai all'argomento](#)

CATALOGAZIONE
La parola "catalogare" viene dal greco *katalégō*, che vuol dire enumero, espongo in maniera minuziosa, registro, metto in lista. Registrare e identificare il patrimonio culturale conservato nei
> [vai all'argomento](#)

... ALTRI LUOGHI DELLA CULTURA

Soprintendenza ai beni librari
La Soprintendenza ai Beni Librari della Regione Lazio si occupa di: tutela, conservazione, valorizzazione e promozione del patrimonio
> [vai all'argomento](#)

Archivi
Gli archivi presenti nel Lazio sono numerosissimi, vari per tipologia e consistenza, spesso aperti al pubblico, a volte consultabili su
> [vai all'argomento](#)

Istituti culturali
Il patrimonio degli Istituti Culturali di rilevanza regionale o nazionale operanti nel Lazio, in funzione del ruolo che essi svolgono per la
> [vai all'argomento](#)

IRVIT
L'I.R.Vi.T., Istituto Regionale per le Ville Tuscolane, è stato costituito con Legge Regionale nel 1992, per favorire ed assicurare la
> [vai all'argomento](#)

Siti dei musei, biblioteche e archivi del Lazio
Il progetto Siti dei servizi culturali del Lazio offre a tutti i servizi culturali del territorio regionale la possibilità di realizzare gratuitamente il proprio
> [vai all'argomento](#)

Biblioteche
L'Organizzazione Bibliotecaria Regionale (O.B.R.) è costituita dalle biblioteche di Ente locale, d'interesse locale, comprese le
> [vai all'argomento](#)

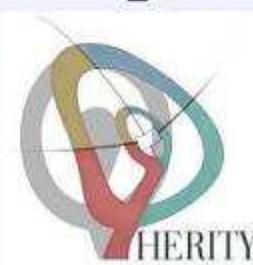


The state of the art

Agenzia del Demanio and HERITY sign property certification agreement

Historical/artistic government property managed by the Agenzia del Demanio may be certified by *HGES-HERITY*, the international *Historic Global Evaluation System* – a tool for measuring the quality management and improvement of cultural heritage protection. With the agreement between the Agenzia del Demanio and HERITY, the international organization will be examining and evaluating the properties from the point of view of development, conservation, communication, and services offered to the public.

The 35-country HERITY network represents an opportunity for international recognition of the image and actual value of Italy's public real estate. ■



Accordo tra Agenzia del Demanio e HERITY per certificazione di qualità degli immobili

Agli immobili di demanio storico-artistico in gestione all'Agenzia del Demanio potrà essere applicata la certificazione internazionale *HGES - HERITY Global Evaluation System*, uno strumento per misurare la qualità e migliorare la tutela del patrimonio culturale. Grazie all'accordo tra l'Agenzia del Demanio ed HERITY, l'Organismo internazionale per la gestione di qualità del patrimonio culturale, gli immobili saranno esaminati e valutati dal punto di vista della loro valorizzazione, conservazione, comunicazione e servizi offerti al pubblico.

HERITY coinvolge una rete di 35 Paesi e, pertanto, questa intesa rappresenta un'opportunità di riconoscimento a livello internazionale dell'immagine e del valore effettivo e potenziale del patrimonio immobiliare pubblico italiano. ■

Agenzia del Demanio获得了HERITY资产认证

Agenzia del Demanio管理的历史/文化政府资产可以获得HGES HERITY认证。HGES HERITY是一个国际历史全球评估体系，用以评估文化遗产保护的管理质量。Agenzia del Demanio和HERITY已经达成协议，国际组织将从发展、保护、交流和服务公众的角度对资产进行审查和评估。

加盟已有35个会员国的HERITY，是意大利公共资产形象和价值获得国际认可的好机会。■



AGENZIA DEL DEMANIO

VALORE PAESE



European projects

O Património Cultural necessita de cuidado. Os especialistas precisam de apoio para cuidar dele. Os cidadãos e os visitantes podem ser aliados formidáveis na protecção do Património Cultural para que as gerações vindouras possam desfrutar dele. Sendo assim, o Património Cultural é uma responsabilidade comum.

HERITY foi iniciado em 1994, graças ao esforço de especialistas dos diferentes campos de actuação em património de 27 Países (gestão do património cultural, gestão da qualidade total, disciplinas específicas como arqueologia, arquitectura, artes, museologia, estudos de direito, antropologia, conservação e restauro, comunicação, turismo).

O resultado principal deste esforço é o Sistema de Avaliação Global HERITY (HGES – HERITY Global Evaluation System), que é utilizado para certificar o "estado da arte" da gestão de qualidade de Monumentos, Sítios, Museus, Bibliotecas e Arquivos.



PORTO SEGURO SAFE HARBOUR

HERITY Internacional

HERITY Internacional foi fundada na Itália. Comissões Nacionais são organizadas em cada País, dia após dia, graças às contribuições de representantes locais. HERITY desenvolve a sua acção através da utilização dos HGES, assim como através de programas específicos conhecidos como: "As Universidades HERITY", "As Cidades HERITY", "As Escolas HERITY", "Cruzando as Fronteiras" e o "Programa de Apoio Intelectual".

"O Alvo" HERITY

Para descrever a situação de um bem cultural, HERITY escolheu como principal critério, partindo do ponto de vista do público (residentes e turistas): quais são os factores que não convencem uma pessoa a apreciar, visitar, possivelmente regressar a um sítio e/ou aconselhar outras pessoas a ir lá?

Esta questão pode ser traduzida desta forma:

1. "Este lugar é importante para visitar";
2. "É bem preservado e mantido";
3. "Eu entendi a sua mensagem";
4. "Eu tive a oportunidade de apreciar melhor a visita, graças aos serviços fornecidos";

Para tornar possível a compreensão da situação do sítio num relâmpago, HERITY criou um símbolo, que descreve numa escala de um a cinco o nível de Valor, Conservação, Comunicação e Serviços, chamado "Alvo". O Alvo HERITY torna possível a comparação de diferentes situações, permitindo ao público escolher qual é o melhor lugar para visitar de acordo com as suas necessidades/condições e diferentes níveis de interesse em cada critério. Para tal, cada lugar tem a oportunidade de ser certificado, independentemente daquilo pelo que é conhecido.



Safe Harbour
Porto Seguro

The HGES assessment process



Os resultados ilustrados no Alvo (que derivam da certificação, após o processo HGES) contribuem à opinião de gestores, dos especialistas HERITY, do público e de outros stakeholders, que reflectem diferentes pontos de vista, envolvendo directamente diversas partes interessadas.

O que favorece

Inovação, simplicidade, actualização, excelência, lógica permanente, independência de processos:

- 1) O Alvo HERITY é o aperfeiçoamento de sistemas de classificação anteriores, baseados apenas num critério e, por ser visual, é facilmente reconhecível a nível internacional;
- 2) A classificação HERITY é periodicamente revista e não "fixa" e imutável, como os sistemas anteriormente adoptados;
- 3) O reconhecimento HERITY encoraja o melhoramento contínuo de conservação, comunicação e serviços;
- 4) A adjudicação da certificação HERITY estimula a competitividade num sector que até agora sempre foi "indistinto";
- 5) O sistema de avaliação permite uma informação independente, semelhante aos padrões internacionais.

Muitas partes interessadas podem beneficiar com o Sistema de Avaliação Global HERITY:

- Gestores de sítios, para destacarem os seus esforços e para saberem qual é a percepção do seu bem por outras partes interessadas;
- Políticos, para perceberem globalmente a situação e instruírem a sua tomada das decisões;
- Operadores turísticos, para saberem a situação de sítios culturais para criar os itinerários;
- Agências públicas, para informarem os viajantes;
- Proprietários, para fazerem os orçamentos e promoverem os sítios;
- Bancos e outros stakeholders, para verificarem o melhoramento real, tornado possível pelo seu apoio financeiro;
- As publicações de guias, para enriquecerem a sua oferta para os clientes.



Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

The UNESCO feedback





Working for

- a reliable information to the visitors, thanks to their own cooperation and that of the civil society;
- a benefit for Tour Operators which can offer products and services supported by the quality of the places of visit;

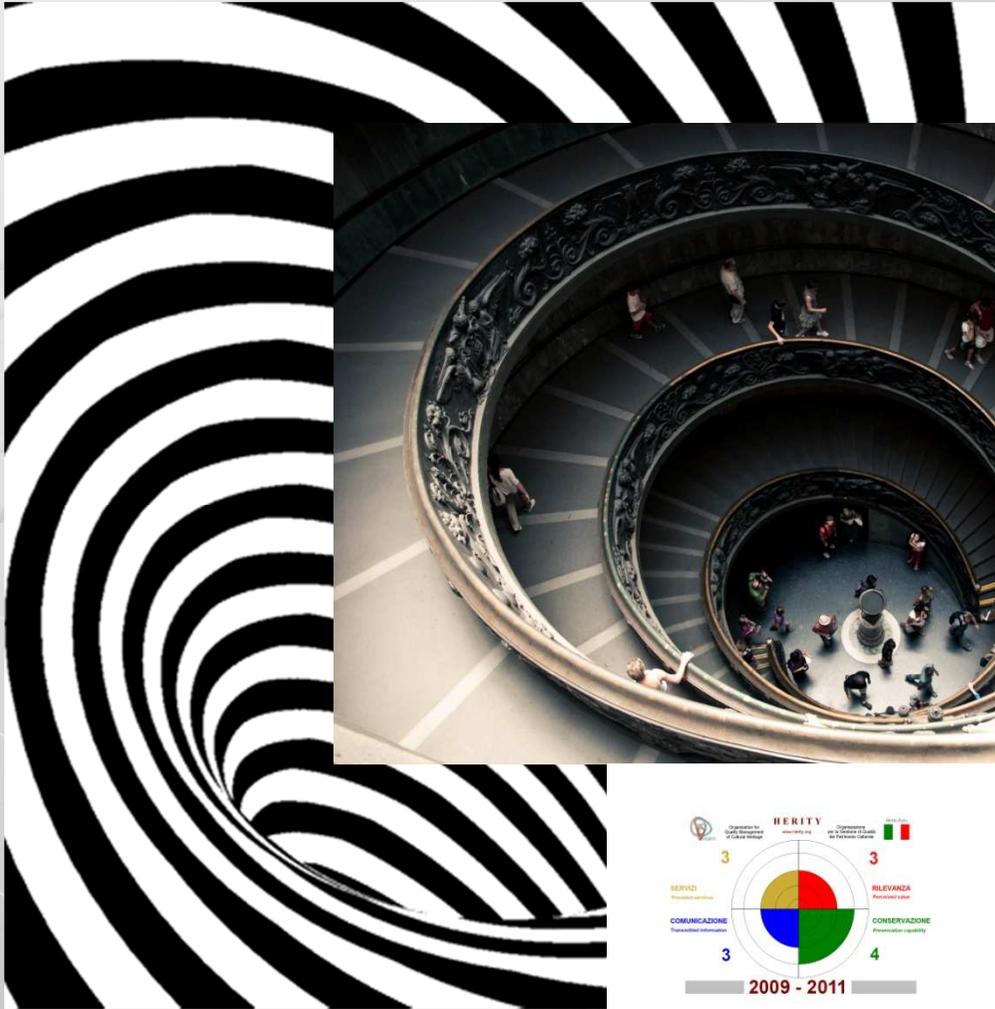
An opportunity for territories to develop their potentialities on a respectful basis.

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition





Inverting the trend



NO MORE a culture serving for economic development such as the one that the *Millennium goals*, 2015 and 2020 agenda, UN, Wor[l]d Bank and UNESCO efforts try to strengthen.



BUT an economy serving for culture, that favors an ethical financial approach, which could help us in the future to avoid past errors.

Maurizio Quagliuolo, HERITY International Secretary General

Cultural Heritage Management



International Quality Recognition

THANK YOU very much!

herity@dri.it